



Au service de votre
performance énergétique
et environnementale



Dans un monde en profonde mutation, ENGIE Cofely s'engage sur les 3 leviers de la transition énergétique

DIVERSIFICATION DES RESSOURCES		Concevoir, exploiter et distribuer des énergies locales et renouvelables	
EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE		Piloter et optimiser la performance énergétique des bâtiments et équipements	
ÉVOLUTION DES COMPORTEMENTS		Sensibiliser les occupants en leur offrant qualité de service et confort au quotidien	

Depuis la fourniture d'énergie jusqu'aux
services aux occupants, nous construisons
avec vous des solutions sur-mesure

Décarbonées

en proposant un mix
énergétique diversifié
développant de **nouvelles
énergies locales et
renouvelables**, au service
de la croissance verte

Décentralisées

grâce à notre fort ancrage
territorial, avec des équipes
de proximité favorisant des
**relations de confiance dans
la durée**, garantes de notre
excellence opérationnelle

Digitalisées

intégrant les nouvelles
technologies numériques et
les données issues des objets
connectés, **pour le confort et le
bien-être des usagers**



Des solutions adaptées aux enjeux spécifiques de chaque client



♥ COLLECTIVITÉS

Accompagner les collectivités dans leurs projets d'aménagement durable de la ville et du territoire

Bâtiments administratifs, centres culturels et sportifs, piscines et centres aquatiques, cantines, crèches, bâtiments scolaires, éclairage public...



♥ HABITAT

Accompagner les bailleurs publics et privés et les copropriétés vers un habitat plus économe en énergie tout en assurant le confort des occupants

Bâtiments résidentiels publics et privés



♥ TERTIAIRE PUBLIC

Optimiser l'efficacité énergétique des bâtiments et réduire l'empreinte environnementale tout en limitant les dépenses publiques

Infrastructures, bâtiments administratifs, musées, campus universitaires, centres pénitentiaires



♥ TERTIAIRE PRIVÉ

Valoriser le patrimoine immobilier en conformité avec des exigences réglementaires croissantes, tout en créant un environnement efficace et confortable pour le bien-être des occupants

Immeubles de bureaux, sièges sociaux, centres commerciaux, parcs d'exposition, hôtels haut de gamme



♥ INDUSTRIE

Améliorer la compétitivité et la performance opérationnelle des services et utilités

Aéronautique, agro-alimentaire, automobile, BTP, chimie, électronique, équipements, métallurgie, data centers



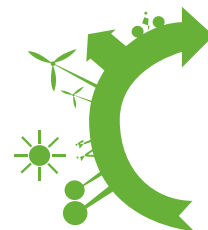
♥ SANTÉ

Garantir la continuité du service avec un niveau d'hygiène et de sécurité irréprochables, en veillant à assurer le confort des patients et du personnel médical

Hôpitaux, cliniques, EHPAD, établissements médico-sociaux



Développer les énergies locales et renouvelables au cœur des territoires



VOS ENJEUX

Diversifier les ressources

- Proposer un **mix énergétique décarboné** : biomasse, biogaz, solaire, géothermie, récupération d'énergie fatale...
- Optimiser les conditions d'achat et garantir la **sécurité des approvisionnements**

Délivrer une énergie verte et locale

- Développer des **réseaux de chaleur urbains** offrant une solution locale, efficace, pérenne et évolutive
- Contribuer à l'**émergence d'éco-quartiers** en privilégiant l'utilisation d'énergies locales et renouvelables

Accompagner les industriels dans leur performance économique et environnementale

- Adapter la production d'utilités aux besoins des sites et assurer la **continuité de service**
- S'engager sur des résultats et identifier des marges de progrès dans un **processus d'amélioration continue**

NOS SOLUTIONS

Un savoir-faire historique dans la conception, le financement, la construction, l'exploitation et la maintenance des installations

- Réseaux de chaleur et de froid
- Centrales de cogénération
- Centrales d'utilités industrielles

Des technologies innovantes pour développer de nouvelles énergies

- répondant aux enjeux spécifiques des territoires et utilisant au mieux les ressources locales
- Géothermie marine, solaire thermique, biométhane, stockage d'hydrogène



90 COGÉNÉRATIONS

120 RÉSEAUX DE CHALEUR ET DE FROID GÉRÉS EN FRANCE

310 CHAUFFERIES BIOMASSE



Optimiser la performance énergétique des bâtiments et équipements



VOS ENJEUX

Bénéficier d'un accompagnement sur-mesure garantissant performance énergétique et confort des usagers dans la durée

- ♥ Valoriser et moderniser le patrimoine immobilier
- ♥ Maîtriser le budget énergétique global tout en assurant le bien-être des occupants
- ♥ Garantir durablement la performance et l'empreinte énergétique des bâtiments et équipements



Disposer d'outils innovants qui contribuent à améliorer la qualité du service et la performance des installations

- ♥ Cibler les actions prioritaires en termes de performance énergétique à l'échelle d'un parc immobilier en utilisant toutes les potentialités des nouvelles technologies et du big data

NOS SOLUTIONS

Des engagements de performance énergétique « à la carte » (CPE, CPPE, MPPE...) pour :

- ♥ Concevoir, financer et réaliser des travaux conjointement validés à la suite d'un diagnostic énergétique
- ♥ Optimiser et piloter les installations, les approvisionnements et les usages avec garantie d'économies énergétiques et de confort sur la durée du contrat

Des solutions digitales en constante évolution

- ♥ Des outils de reporting client ergonomiques garantissant la transparence des résultats
- ♥ Des supports mobiles permettant à tous les techniciens d'agir à distance en lien avec nos Energy Managers
- ♥ Un dispositif efficace de pilotage de la performance

- ♥ Des solutions enrichies par les objets connectés et l'intelligence artificielle



1,8 million
TONNES DE CO₂
ÉVITÉES SUR UN AN

15 000 INSTALLATIONS AVEC
SUIVI DE PERFORMANCE
ÉNERGÉTIQUE

10 000 SITES
TÉLÉGÉRÉS



Améliorer la performance des services aux bâtiments et aux occupants



VOS ENJEUX



Confier à un partenaire unique et pro-actif le pilotage de tout ou partie des services indispensables au fonctionnement quotidien de votre site, afin de vous concentrer exclusivement sur votre cœur de métier

Bénéficier d'une prestation de services globale créatrice de valeur ajoutée pour :

♥ Garantir la valorisation patrimoniale des bâtiments et optimiser le fonctionnement des installations

- ♥ Créer un environnement sûr, efficace et confortable assurant le bien-être des occupants
- ♥ Améliorer la performance globale de votre entreprise

Benchmarker l'ensemble de vos sites et harmoniser les services afin de privilégier les meilleures pratiques et d'accroître la performance globale

NOS SOLUTIONS

Une offre complète de services avec pilotage centralisé

- ♥ Des engagements clairs de performance
- ♥ Des plans de progrès permanents et un suivi rigoureux des KPI
- ♥ Des services innovants anticipant vos besoins (objets connectés, robotique de service...)

- ♥ Des prestations à la carte (accueil, nettoyage, sécurité, courrier, espace vert...) assurant flexibilité et adaptabilité jusqu'aux frontières de votre process
- ♥ Des équipes sur site en relation directe avec les experts du pilotage



PLUS DE

500 M€

DE CHIFFRE D'AFFAIRES
EN FACILITY MANAGEMENT

DES TABLEAUX DE BORD
ALIMENTÉS PAR DES

KPI

DISPONIBILITÉ

**24h/24
7j/7**



RÉFÉRENCES



GESTION ET MAINTENANCE MULTI-TECHNIQUE/ MULTI-SERVICES des sites Airbus Group en France

Pilotage centralisé d'un contrat national par un unique prestataire

- ♥ 3 millions de m² gérés
- ♥ Objectif de réduction de 20 % de la consommation de chaleur
- ♥ Astreinte 24 h/24, 365 jours/an, délai d'intervention 1 heure maximum
- ♥ De 3 à 5 % du chiffre d'affaires confiés à des entreprises du secteur adapté



FACILITY MANAGEMENT - GESTION ÉNERGÉTIQUE - Tour INCIITY à Lyon (Rhône)

Prestations de Full FM avec engagements énergétiques pour cette tour de 200 m de haut

- ♥ Conçue pour le bien-être de l'utilisateur, elle privilégie la lumière naturelle et offre 90 % des bureaux éclairés en 1^{er} jour
- ♥ Bâtiment intelligent, capable de s'adapter aux besoins et attentes des usagers dans le respect de l'environnement
- ♥ L'un des premiers immeubles de grande hauteur labellisé BBC, avec des consommations énergétiques optimisées



RÉSEAU DE CHALEUR BIOMASSE - Ville de Mâcon (Saône-et-Loire)

Construction et exploitation d'une chaufferie biomasse et d'un réseau de chaleur de 40 km desservant plus de 320 sites

- ♥ 72 % des besoins couverts par les énergies renouvelables
- ♥ 26 000 tonnes de CO₂ évitées par an



CONTRAT DE PARTENARIAT DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE - Centre Hospitalier de Villefranche- sur-Saône (Rhône)

Contrat avec engagement de performance

- ♥ Capacité de plus de 600 lits
- ♥ Rénovation de la cogénération, mise en place d'une chaufferie biomasse et d'une nouvelle production de froid à haute efficacité énergétique



CONTRAT DE PARTENARIAT DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE - Ville de Nanterre

Conception, réalisation, financement et exploitation des installations du Palais des sports et du gymnase Paul Vaillant Couturier

- ♥ Réduction des consommations de 38 % pour l'énergie primaire et de 43 % pour l'eau
- ♥ 67 % de réduction des émissions de CO₂
- ♥ Production d'énergie couplant photovoltaïque, PAC aérothermiques et récupération d'énergie sur les eaux grises



CONTRAT DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE - Cité Internationale Universitaire de Paris

Exploitation, réalisation, financement de 17 rénovations de chaufferies alimentant 72 bâtiments et près de 8 000 logements en Ile-de-France

- ♥ Objectif de réduction de 15 % des consommations énergétiques
- ♥ Sensibilisation des usagers aux économies d'énergie
- ♥ Solutions innovantes de pilotage de la performance



FACILITY MANAGEMENT - Musée du Quai Branly à Paris

Partenaire unique pour le pilotage de l'ensemble des prestations concernant 5 bâtiments dont un théâtre et une salle de cinéma

- ♥ Organisation dédiée au site pour l'exploitation des bâtiments et les services aux occupants
- ♥ Accompagnement dans la responsabilité sociétale engagée par le musée



FOURNITURE DE VAPEUR VERTE - SINIAT - Site de Rantigny (Oise)

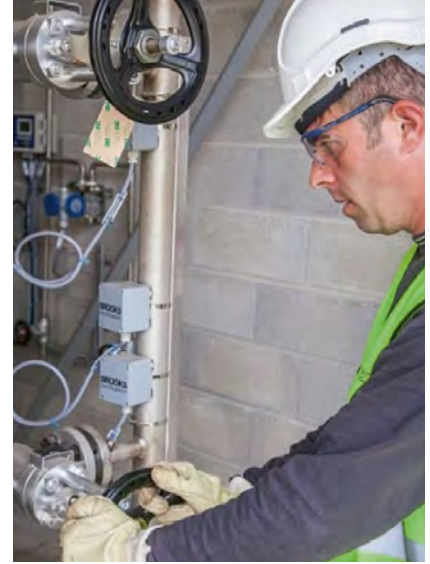
Conception, réalisation, financement et exploitation d'une chaufferie biomasse de 3 MW

- ♥ 80 % des besoins de vapeur couverts par des anas de lin, une ressource locale et renouvelable
- ♥ Mix énergétique biomasse et gaz évitant le rejet de 3 000 tonnes de CO₂



Une organisation alliant proximité et réactivité

- ♥ 5 entités géographiques
- ♥ 1 entité dédiée au Facility Management
- ♥ 50 filiales et agences
- ♥ 65 000 sites exploités



12 000
COLLABORATEURS

RÉDUCTION
DE LA FACTURE
ÉNERGÉTIQUE

EXPERTISE
TECHNIQUE

ACCOMPAGNEMENT
GLOBAL ET
SUR-MESURE

2,5 MILLIARDS
D'EUROS
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

ÉNERGIE
RENOUVELABLE

PROXIMITÉ

PLANS
DE PROGRÈS

SENSIBILISATION
DES USAGERS

PILOTAGE
INTELLIGENT

ENGAGEMENT
DANS LA
DURÉE

INTÉGRATION DE
SERVICES

En France, ENGIE Cofely emploie 12000 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires de 2,5 milliards d'euros en 2015. ENGIE Cofely fait partie d'ENGIE, l'un des premiers énergéticiens au niveau mondial.

ENGIE Cofely est certifié ISO 50001 sur l'ensemble de ses contrats de gestion de l'énergie.



1, place des Degrés
92059 Paris La Défense Cedex - France
Tél. : (+33) 1 41 20 10 00

www.engie-cofely.fr
hubup.engie-cofely.fr

